



COVID-19 FREE HOTELS WORRY-FREE VACATION

"100 % Безопасный и здоровый отдых."



asteriahotels.com

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Политика управления и соблюдение законодательства
- 2 Управление
- 3 Меры защиты и контроля
- 4 Рецепция / Отдел по работе с гостями
- 5 Очистка и дезинфекция
- 6 Управление прачечной и текстилем
- 7 Услуги по предоставлению питания и напитков
- 8 Анимация / Развлечения и спорт
- 9 Детский клуб / Клуб для подростков
- 10 Спа и Фитнес
- 11 пляж, бассейны и аквапарки
- 12 Конгресс залы и залы заседаний
- 13 Тренинги персонала
- 14 Отдел кадров
- 15 Здравоохранение
- 16 Меры в случае подозрения гостей или персонала на Covid-19

Уважаемые гости и все заинтересованные стороны;

Приоритетом Asteria Hotels & Resorts является ваша и безопасность и безопасность ваших близких.

Мы хотели бы поделиться с Вами информацией о мерах по уборке и обеспечению гигиены, принятых нами в соответствии с информацией, публикуемой Всемирной организацией здравоохранения.

1

Политика управления и соблюдение законодательства

В дополнение к нашим стандартным процедурам по обеспечению безопасности гостей, безопасности продуктов питания, здоровья, гигиены, безопасности окружающей среды внедряемыми нами в соответствии с самыми высокими стандартами, в нашем отеле также дополнительно была создана группа «Сервисная команда Covid-19» которая будет отслеживать глобальный эпидемический период.

Повестка дня и события постоянно контролируются нашими командами; ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения), Министерство здравоохранения Турции, Необходимые обновления производятся путем принятия необходимых обновлений в соответствии с экспертными заключениями всех соответствующих официальных органов, особенно Совета по науке Министерства здравоохранения, Министерства культуры и туризма Турции.

2

Управление

Периодически проводятся инспекции под контролем нашего отдела контроля качества.

Кроме того, в административных органах Турецкой Республики все заявки в нашем отеле постоянно проверяются независимыми международными аудиторами и туроператорами, с которыми мы сотрудничаем.

3

Меры защиты и контроля

Наши текущие процессы и анализ рисков для здоровья и безопасности труда были пересмотрены. Риски глобальной эпидемии Covid-19 были определены во всех ее измерениях, и были подготовлены планы действий для мер, которые мы можем предпринять.

В этом направлении;

- Были определены физические расстояния, которые обеспечат безопасность наших гостей и персонала в местах общего пользования отеля (рестораны, бары, залы для собраний, приемная, и т.д.), А также зоны ожидания и лифты, отмечены и приняты необходимые меры предосторожности в этом контексте. (1,5 м. расстояние между людьми)
- Количество пользователей в общих зонах отеля и лифтах будут ограничены.
- Заполняемость отеля запланирована с учетом планировки номерного фонда, общего объема закрытых площадей и вместимости мест общего пользования;

3

Меры защиты и контроля

- Точки доступа наших посетителей в отеле определены нашими поставщиками услуг. В этих точках обеспечивается поддержание социальной дистанции и использование необходимого защитного снаряжения.
- Количество единиц дезинфицирующих средств для рук наших гостей и персонала увеличено во всех областях общего пользования.



3

Меры защиты и контроля

- Поверхности и оборудование с повторным использованием (ручки, ключ для номера и т. Д.) дезинфицируются и только после передаются гостям.
- В соответствии с решениями Министерства здравоохранения Турции, наши сотрудники и поставщики услуг используют маски / щитки.
- Измерения производятся в обозначенных точках с помощью термо + оптической камеры и бесконтактных термометров.
- Средства индивидуальной защиты, такие как маски и перчатки, предоставляются для наших гостей (по запросу)
- В общих зонах мы определили мусорные баки для сбора отходов гигиенического материала, таких как одноразовые маски и перчатки.
- Закрытые помещения часто проветриваются естественным образом, проводится периодическое техническое обслуживание и чистка систем вентиляции.

4

Рецепция / Отдел по работе с гостями

- У входа в вестибюль наших гостей встречают с помощью тепловизионной камеры и дезинфицирующих ковров и средств для дезинфекции рук. Регистрация производится нашей командой в соответствии с социальной дистанцией.
- При заезде гости должны заполнить форму заявления-обязательства по Covid-19, включающего информацию об истории поездок и состоянии здоровья
- Во время регистрации наши гости имеют возможность запросить услугу «Не беспокоить» во время их пребывания. Это означает, что все запросы и взаимодействия будут происходить перед комнатой наших гостей. (Например, доставка багажа, обслуживание в номерах, доставка текстиля).
- Наши гости будут проинформированы о наших мерах предосторожности и действиях в отеле посредством визуальной информации и трансляций через информационный канал.

4

Рецепция / Отдел по работе с гостями

- Камердинерами используются средства индивидуальной защиты.
- В багги поверхности, соприкасающиеся с рукой, дезинфицируются подходящими методами после каждого переноса.



5

Очистка и дезинфекция

В наших отелях используются химические и дезинфекционные средства, одобренные Министерством здравоохранения. Работая с международными компаниями, наш персонал проходит обучение по использованию правильного продукта и соответствующей дозировки.

Очистку и дезинфекцию во всех областях наших отелей проводятся нашими санитарными командами.

Меры по очистке и дезинфекции

- Все поверхности с ручным контактом (дверные ручки, панели управления, почтовое устройство, карточка помещения, карточка полотенца, стулья, поручни и т. Д.) дезинфицируются. Все виды очистки и дезинфекции регистрируются соответствующими отделами.
- Двери туалета общей зоны остаются открытыми, чтобы предотвратить контакт. Очистка и дезинфекция (полы, туалеты, писсуары, раковины, смесители и др.) выполняются в указанные периоды, и все очистки записываются.

5

Очистка и дезинфекция

- Обеспечивается периодическое обслуживание и стерилизация системы вентиляции, стиральной и посудомоечная машины и других инструментов и оборудования.

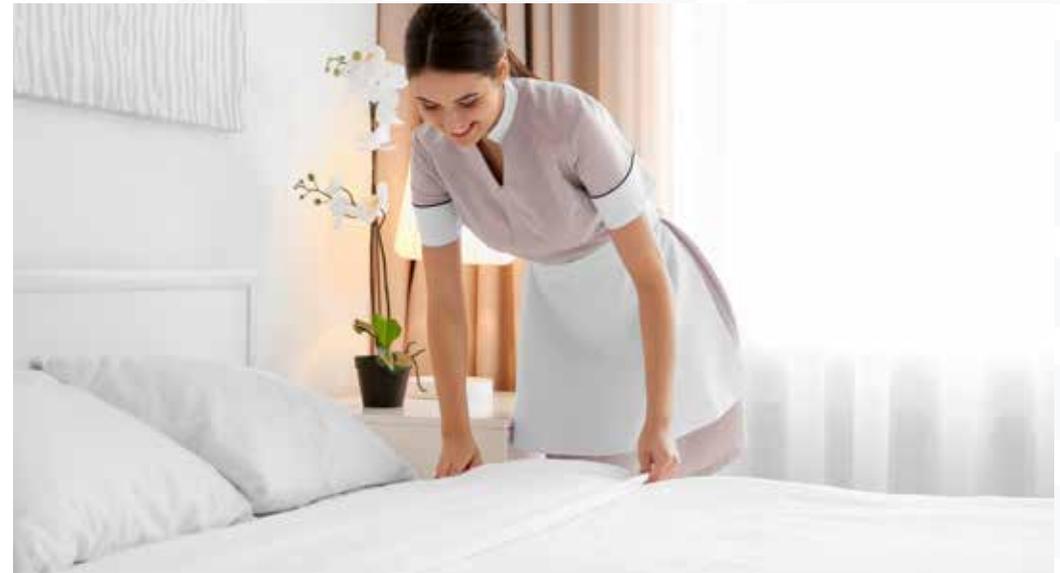
Уборка номеров

- Наш обслуживающий персонал фиксирован за определенной комнатой.
- При уборке помещений наш персонал использует средства индивидуальной защиты, средства индивидуальной защиты меняются для каждой комнаты.
- Средства для индивидуальной гигиены одноразовые, будут предоставляться по запросу
- Помещения, готовые к регистрации, дезинфицируются соответствующими методами после последней детальной уборки и помечаются / опечатываются, чтобы показать, что никто не вошел в комнату и не был представлен нашим гостям.

6

Управление прачечной и текстилем

- Наш текстиль стирается при 60-90 ° C.
- Подозрения на Covid – 19 гостей или персонала текстиль отдельно собирают и стирают.



7

Услуги по предоставлению питания и напитков

- У нас есть «Команда по безопасности пищевых продуктов», состоящая из людей, ответственных за принятие необходимых мер во всех процессах, связанных с безопасностью пищевых продуктов в наших отелях.
- Упакованные продукты, которые будут предлагаться для непосредственного потребления / использования, дезинфицируются или предлагаются для потребления / использования после ожидания в течение минимум 12 часов на складах.



7

Услуги по предоставлению питания и напитков

- Регулярно проводится уборка и гигиена всех видов оборудования используемых в производственных помещениях, и складских помещениях. Работники кухни используют средства индивидуальной защиты во время работы
- На кухне имеются все средства зашиты и для рук и для лица. Персонал, который не назначен на кухню, не допускается.
- Все продукты хранятся в закрытых шкафах и изолированы друг от друга. Продукты не контактируют с полом.
- Физические расстояния, которые обеспечат безопасность наших гостей и персонала в ресторанах и барах, 1,5 м между столами, 60 см между стульями рядом. Дезинфекция оборудования, такого как столы, стулья и меню, проводится после каждого использования.
- В наших основных ресторанных буфетах персонал с соответствующими масками будет выдавать гостям желаемые гостями блюда. Таким образом, контакт с продуктами, предлагаемыми в буфете, сведен к минимуму.
- Одноразовые приправы / соль / сахар используются в продуктах питания и напитках.

7

Услуги по предоставлению питания и напитков

- Одноразовые предметы (тарелки - стаканы - вилки и т. Д.) Используется во всех точках питания, кроме основного ресторана и ресторанов а ля карт. Не одноразовые сервисные материалы дезинфицируются.
- Продукты в машинах для приготовления чая / кофе / напитков в местах общего пользования подаются нашим гостям обслуживающим персоналом.
- Наши меню обслуживания в номерах расширены для наших гостей, которые хотят воспользоваться услугами ресторанов в своих номерах.



8

Анимация / Развлечения и спорт

- Рассадка в амфитеатре, анимационных зонах, где проходят шоу в наших отелях; На дискотеке и в отдельных мероприятиях физическое расстояние устанавливается .
- После каждого использования материалы дезинфицируются.



9

Детский клуб / Клуб для подростков

- Наш персонал состоит из людей, которые получили гигиеническое образование и являются профессионалами в своих областях.
- Количество пользователей ограничено с учетом физической дистанции в детском клубе.
- При входе в детский Клуб измеряется температура.
- В наших игровых комнатах расставлены столы и стулья, чтобы обеспечить физическую дистанцию между детьми.
- Игрушки, которые трудно вытереть и которые нельзя часто стирать в детском клубе (плюшевые, шерстяные, пушистые и т. Д.), сняты с эксплуатации
- Закрытые участки дезинфицируются нашей «Санитарной командой» соответствующими методами в конце дня.

10

Спа и Фитнес

- Учитывая физическую дистанцию в зонах SPA & Fitness, количество пользователей и количество часов ограничено. Гости без резервации не принимаются
- Все спортивное оборудование, машины и оборудование в наших фитнес-залах размещаются в соответствии с правилом физического расстояния, а процедуры дезинфекции проводятся нашим ответственным персоналом до и после каждого использования.
- Наши косметические продукты, предлагаемые для гостей, являются одноразовыми.
- Одноразовые чехлы используются на наших кроватях для ухода.

11

Пляж, бассейны и аквапарки

- Наш пляж обозначен Голубым флагом
- Условия дезинфекции, указанные в законодательстве, предусмотрены в наших бассейнах, контроль и измерения проводятся не реже 3 раз в день. Уровень хлора в открытых бассейнах поддерживается на уровне 1-3 ppm в закрытых бассейнах 1-1,5 ppm .



11 Пляж, бассейны и аквапарки

- Пляж и бассейн вокруг наших отелей расположены в соответствии с правилами физического расстояния.
- Перед посещением бассейна наши гости должны принять душ



12 Конгресс залы и залы заседаний

- Расчеты в наших конгресс-залах и залах заседаний планируются в соответствии с правилом физического расстояния, и для каждого участника создается фиксированный план рассадки.
- Необходимые процедуры дезинфекции проводятся нашим персоналом до и после использования.



13 Тренинги персонала

- Наш учебный отдел проводит специальные тренинги с целью повышения осведомленности о личной гигиене и применения необходимых мер для защиты от Covid-19.



14 Отдел кадров

- Правовые проверки здоровья наших сотрудников проводятся регулярно.
- Наши сотрудники, которые проявляют признаки болезни или плохо себя чувствуют, не работают. Covid - 19 персонал может обратиться в ближайшее медицинское учреждение.
- Во время входа в учреждение измеряется температура тепловой камерой и принимаются необходимые меры по дезинфекции.
- Наш персонал обеспечен всеми видами средств индивидуальной защиты (козырьки, маски, перчатки, комбинезоны и т. Д.) и дезинфицирующими средствами, которые могут потребоваться.
- В местах общего пользования персонала имеются дезинфицирующие средства для рук (раздевалки, столовая, зона отдыха). Сделана социальная разметка расстояния, предусмотрены места для защиты социальной дистанции, и дезинфекция проводится после каждого использования.

14 Отдел кадров

- Одежда персонала стирается ежедневно.
- Услуги по очистке и дезинфекции автомобилей, обслуживающих персонал, регулярно проводятся компанией-перевозчиком, и их записи доставляются нам.
- Порядок рассадки в служебных транспортных средствах составлен с учетом социальной дистанции. Надеваются маски во время использования транспортных средств.
- Количество людей, проживающих в помещении для персонала, было переставлено таким образом, чтобы в комнате могли разместиться не более 4 человек. Гости не принимаются к размещению для персонала. Жилье, помещения и общая уборка производится в соответствии с условиями, действующими в гостевых единицах.

15 Здравоохранение

- В наших отелях работает медицинский персонал, который может обслуживать наших гостей 24/7.

16 Меры в случае подозрения гостей или персонала на Covid-19

- В случае появления симптомов (кашель, лихорадка, одышка и т. Д.) У наших гостей или сотрудников, ближайшее медицинское учреждение информируется незамедлительно.
- Если поставлен диагноз Covid-19, комната для гостей очищается, дезинфицируется и вентилируется в соответствии со стандартами.